



FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA – FACCAT  
PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE COOPERATIVAS  
DISCIPLINA: TENDÊNCIAS EM COOPERATIVISMO  
PROFESSOR: ROBERTO MORAIS, Ddo.

ATIVIDADE 6– 27/06/09

1) Faça a descrição de um processo, por exemplo, auditoria interna, com o maior detalhamento possível para compreensão de quem vai executá-lo. Na descrição deverá conter: nome do processo, objetivo, responsáveis pelo gerenciamento e/ou execução do processo, setores envolvidos no processo e procedimentos.

2) Agora, elabora o fluxograma deste processo.

### 3) Análise pessoal de estilos de liderança

#### SUPOSIÇÕES SOBRE AS PESSOAS

Este exercício foi planejado para ajudá-lo a compreender melhor as suposições que você faz sobre as pessoas e a natureza humana.

Existem 10 pares de afirmações. Dê um peso de 0 a 10 para cada afirmação para mostrar a força relativa de sua crença nas afirmações de cada par. Quanto maior sua concordância com a afirmativa maior será a pontuação.

Os pontos dados a cada par devem somar 10 em todos os casos.

Seja honesto consigo mesmo quanto puder, e resista à tentação natural de responder como você "gostaria de pensar que as coisas fossem".

Este exercício não é um "teste". Não existem respostas certas ou erradas. Ele foi planejado para servir como estímulo para reflexão pessoal e discussão.

X	É da natureza humana que as pessoas façam tão pouco trabalho quanto puderem fazer sem serem punidas.	
Y	Quando as pessoas evitam trabalhar, normalmente é porque seu trabalho perdeu seu significado.	
	TOTAL DE PESOS =>	10

X	Se os empregados tiverem acesso a qualquer informação que desejarem, eles tenderão a ter melhores atitudes e a comportar-se mais responsabilmente.	
Y	Se os empregados tiverem acesso a mais informação do que precisarem para realizar suas tarefas imediatas, normalmente a usarão mal.	
	TOTAL DE PESOS =>	10

X	Quando se solicita idéias aos empregados, suas sugestões são de pouco valor prático, pois suas perspectivas são muito limitadas.	
Y	Solicitar idéias dos empregados amplia suas perspectivas e resulta no desenvolvimento de sugestões úteis.	
	TOTAL DE PESOS =>	10

X	Se as pessoas em geral não usam muita imaginação e engenhosidade no seu trabalho, provavelmente é porque poucas têm grande dose de qualquer uma dessas qualidades.	
Y	A maioria das pessoas é imaginativa e criativa, mas não pode mostrar isso devido a limitações impostas pelo trabalho e pela supervisão.	
	TOTAL DE PESOS =>	10

X	As pessoas tendem a elevar seus padrões se forem responsáveis pelos seus próprios comportamentos e pela correção de seus próprios erros.	
Y	As pessoas tendem a rebaixar seus padrões se não forem punidas por seus erros e mau comportamento.	
	TOTAL DE PONTOS =>	10

X	É melhor das às pessoas tanto as boas quanto as más notícias, porque a maioria dos empregados quer saber toda a história, não importa quão dolorosa seja.	
Y	É melhor não divulgar as notícias desfavoráveis sobre os negócios porque a maioria dos empregados na verdade deseja ouvir apenas as boas novas.	
	TOTAL DE PESOS =>	10

X	Enfraquece o prestígio do supervisor admitir que um subordinado está certo ou errado, porque ao supervisor deve-se maior respeito que aqueles que lhe são subordinados na organização.	
Y	Como as pessoas em todos os níveis deve-se igual respeito, o prestígio de um supervisor aumenta quando ele sustenta esse princípio pelo reconhecimento de que um subordinado está certo ou errado.	
	TOTAL DE PESOS =>	10

X	Se você der suficiente dinheiro às pessoas, elas provavelmente estarão menos preocupadas com aspectos intangíveis como responsabilidade e reconhecimento.	
Y	Se você der às pessoas trabalho estimulante e interessante, é menos provável que se queixem a respeito de coisas como pagamento e benefícios suplementares.	
	TOTAL DE PESOS =>	10

X	Se se permitir que as pessoas estabeleçam seus próprios objetivos e padrões de desempenho, elas tenderão a colocá-los mais alto do que o chefe o faria.	
Y	Se se permitir que as pessoas estabeleçam seus próprios objetivos e padrões de desempenho, elas tenderão a colocá-los mais baixo do que o chefe o faria.	
	TOTAL DE PESOS =>	10

X	Quanto maior o conhecimento e a liberdade que uma pessoa tem a respeito de seu trabalho, maior o controle necessário para mantê-la na linha.	
Y	Quanto maior o conhecimento e a liberdade que uma pessoa tem a respeito de seu trabalho, menor o controle necessário para mantê-la na linha.	
	TOTAL DE PESOS =>	10

TEORIA X - PONTUAÇÃO =>	
-------------------------	--

- O trabalho é por natureza desagradável para a maioria das pessoas, por isso elas procuram evitá-lo na medida do possível.
- Em razão disso, as pessoas, em sua maioria, precisam ser controladas, dirigidas e ameaçadas de punição, se você quer conseguir delas esforços adequados, com o intuito de atingir os objetivos organizacionais.
- Os seres humanos, de uma maneira geral, preferem ser dirigidos; desejam evitar responsabilidades; possuem pouca ambição; e, acima de tudo, querem segurança.

- O dispêndio de energia física ou mental no trabalho é tão natural quanto divertir-se ou descansar.
- O controle externo e a ameaça de punição não são os únicos meios de produzir esforços em direção aos objetivos organizacionais. O homem colocará em prática a auto-direção e o auto-controle, a serviço de objetivos nos quais ele confie.
- O comprometimento com os objetivos da organização é uma função gratificante, associada as recompensas advindas da conquista dos mesmos.
- O ser humano, de modo geral, aprende sob condições adequadas, não só a aceitar, mas também a assumir responsabilidades.
- A capacidade para exercer, em grau relativamente alto, a imaginação e a criatividade na solução de problemas organizacionais são amplamente, e não restritamente, distribuídas entre os seres humanos.
- Sob as condições da moderna vida industrial, as potencialidades intelectuais do ser humano em geral são utilizadas parcialmente.

Teoria X e a Teoria Y de McGregor não são estratégias administrativas. Elas são opiniões fundamentais sobre a natureza humana, que influenciam os gerentes a adotarem uma conduta ao invés de outra.