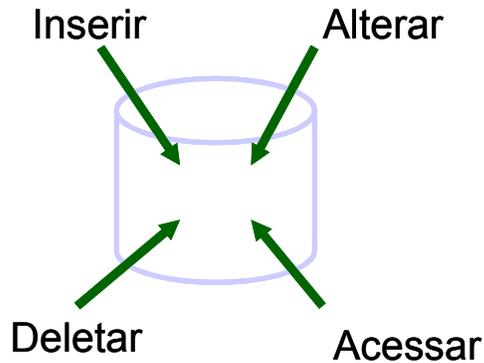


## CONCEITOS BÁSICOS

Hardware	Equipamentos e meios físicos, bem como os dispositivos anexados, utilizados em um sistema computacional.
Software	É um conjunto de programas que permite que o hardware processe os dados.
Rede (net)	É um sistema de ligação que permite o compartilhamento de recursos entre diversos computadores.
Pessoas	São aqueles indivíduos que trabalham com o sistema ou utilizam suas saídas.
Backup	Cópia de segurança do software ou dos dados.
Criptografia	Transformar dados em código criptografado antes de sua transmissão.
Firewall	Dispositivo de segurança que protege as redes internas da empresa de ataques de hackers ou outras formas de acesso não-autorizado via internet.
Dados	São sucessões de fatos brutos que representam eventos que acontecem em organizações ou no ambiente físico antes de serem organizados e arrumados de uma forma que as pessoas podem entender e usar.
Informação	Dados organizados ou configurados de uma maneira significativa e útil para os seres humanos.
Banco de dados	É uma coleção de arquivos, tabelas e outros dados inter-relacionados que armazenam dados e suas respectivas associações.
Data warehouse	Repositório de dados históricos, organizados, resumidos e integrados a partir de diversas fontes, para que possam ser facilmente acessados e manipulados para dar apoio a decisão.
Servidor	Fornecer serviços para o cliente e pode ser de um supercomputador ou mainframe até outro desktop.
Cliente	É o usuário de ponto de entrada para a função exigida e, normalmente, e um desktop, uma estação de trabalho.
Arquitetura Cliente/Servidor	Um tipo de arquitetura distribuída, onde os PCs do usuário final (clientes) solicitam serviços ou dados de processadores ou periféricos designados (servidores).
Data mining	processo de pesquisa de informação ou relações desconhecidas em grandes bancos de dados.

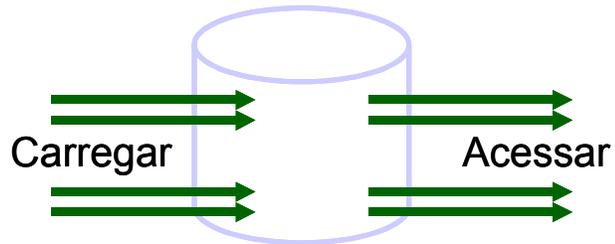
## BANCO DE DADOS X DATA WAREHOUSE

### Operacional



Tratamento de dados  
registro a registro

### Data Warehouse



Tratamento de dados para  
geração de informação

BD Operacional	Data Warehouse
Dados são isolados em arquivos independentes e usados em diferentes partes da empresa	Dados são coletados e integrados a partir de diferentes partes da empresa ou mesmo de fora da empresa
Mantém dados operacionais	Mantém dados históricos
Dados são organizados a partir de um ponto de vista funcional ou operacional, como vendas e folha de pagamento.	Dados são organizados com objetivos de fornecer suporte a decisão gerencial e definição estratégica da empresa
Dados são voláteis e destinados ao suporte operacional	Dados são permanentes e voltados ao suporte a tomada de decisões.